

## **POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y GESTIÓN ÉTICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Para el GRUPO ADL, grupo empresarial dedicado a la prestación de Servicios de Ayuda a Domicilio, consideramos como pilares o principios básicos de nuestra entidad, como elementos afines e imprescindible la seriedad, valores éticos (cooperación con otros grupos de interés, profesionalidad, integridad, compromiso ambiental y el compromiso con nuestros clientes) que nos han servido para conformar una organización dinámica e innovadora con respecto a nuestro sector que pueda satisfacer las necesidades que éstos plantean. Contamos con un compromiso adquirido de forma voluntaria de integrar, en su estrategia y gestión, aquellos aspectos sociales, laborales, éticos y ambientales que superen las exigencias de la legislación vigente.

No podría faltar nuestro esfuerzo por la mejora continua con respecto a los aspectos ambientales significativos identificados en el ejercicio de nuestra actividad, con el deseo de que el GRUPO ADL, sea relacionado con la idea de respeto al Medioambiente.

El exhaustivo cumplimiento de los requisitos de nuestros usuarios está fundamentado en la continua adaptación a las novedades del sector y a la eficiencia de nuestro equipo humano, para lo cual consideramos esencial el mantenimiento y progreso de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente, basándonos en el cumplimiento de todos sus requisitos y en la minimización de los impactos ambientales derivados del ejercicio de nuestra actividad.

Tomando como referencia estas premisas, nuestra organización establece y revisa los objetivos de Calidad, Medioambiente y Gestión Ética y Responsabilidad Social, quedando fundamentados en los siguientes principios:

- Continúa ampliación y actualización de los servicios prestados a nuestros clientes, apoyando el compromiso de adecuación y anticipación a sus necesidades.
- Disminución del consumo de recursos.
- Mejora continua de nuestros procesos para transmitir la idea de eficiencia a nuestros clientes.
- Minimización de la producción de residuos, basándose en el “principio de las tres R” (reducir, reutilizar y reciclar).
- Exhaustivo cumplimiento de requisitos legales y reglamentación ambiental y otros requisitos adicionales que la empresa ha suscrito
- Compromiso por parte de la empresa de prevención de la contaminación.
- Compromiso de extender a todos los relacionados el compromiso social adquirido.
- compromiso continuo con la Investigación, el Desarrollo y la Innovación (I+D+i), incluyendo en la elaboración del producto o el diseño del servicio criterios éticos, laborales, sociales y ambientales

Así mismo, la Dirección de Grupo ADL, desea transmitir su compromiso con la consecución de los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente, y se responsabiliza de la distribución, comunicación y actualización de la presente Política de Calidad y Medioambiente, involucrando a todos los estamentos de nuestra organización.

**Fdo. La Dirección**



**GRUPO ADL**  
RAFAEL LUQUE MOLINA  
C.I.F.: 842018759-M  
07/09/2016  
C/ Molinos, 151. 46100 Sagunto de la Frontera (C.V. alicante)