

## **POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y GESTIÓN ÉTICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL**

**GRUPO ADL**, grupo empresarial dedicado a la prestación de Servicios de Ayuda a Domicilio. Con el objetivo de mejorar en la calidad de los servicios y protección medio ambiental que actualmente ejecuta, ha decidido establecer como criterio la mejora continua, así como implantar un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente acorde a los criterios de la norma UNE-EN ISO 9001:2015 e UNE-EN ISO 14001:2015. Para ello se ha desarrollado un sistema de gestión teniendo en cuenta el propósito y contexto de la organización, sirviendo este como apoyo a la dirección estratégica.

La Dirección de **GRUPO ADL**, se compromete a:

- ✓ **Cumplir todos los requisitos aplicables** en su sistema de calidad, medio ambiente y gestión ética y responsabilidad social.
- ✓ **Establecer, implementar y mantener** al día de forma efectiva dicho Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, haciendo que los principios y compromisos de la política de Calidad y Medio Ambiente:
  - Estén **disponibles** y se mantengan como información documentada.
  - Se **comunique, entienda y aplique** dentro de la organización.
  - Esté **disponible** para las **partes interesadas** pertinentes.
- ✓ **Proporcionar un marco de referencia** para el establecimiento de los objetivos de Calidad y Medio Ambiente.
- ✓ **Compromiso de mejora continua** para el desempeño de su Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente.
- ✓ **Protección del medio ambiente**, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización (uso sostenible de recursos, etc)
- ✓ **Cumplir con los requisitos legales de carácter ambiental** de aplicación y con otros asumidos voluntariamente.
- ✓ **Formar** a cada empleado en materia de gestión ambiental y de la calidad, desarrollando planes de formación adecuados que garanticen su competencia profesional en el desarrollo de sus funciones.
- ✓ Compromiso de extender a todos los relacionados el **compromiso social** adquirido.
- ✓ Compromiso continuo con la **Investigación, el Desarrollo y la Innovación (I+D+i)**, incluyendo en la elaboración del producto o el diseño del servicio criterios éticos, laborales, sociales y ambientales
- ✓ Continúa **ampliación y actualización de los servicios prestados** a nuestros clientes, apoyando el compromiso de adecuación y anticipación a sus necesidades.

En este sentido, cada integrante de la empresa tiene como una condición más de su trabajo respetar el Medio Ambiente y asegurar la satisfacción de nuestros clientes. Esta Política se encuentra a disposición del público y se revisa y actualiza para su continua adecuación.